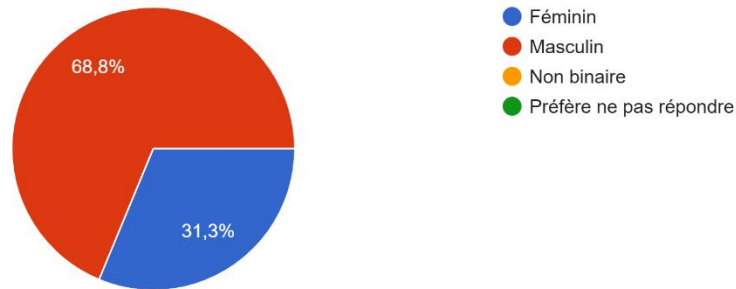


RÉPONSE SONDAGE DE SATISFACTION DE LA CARAVELLE

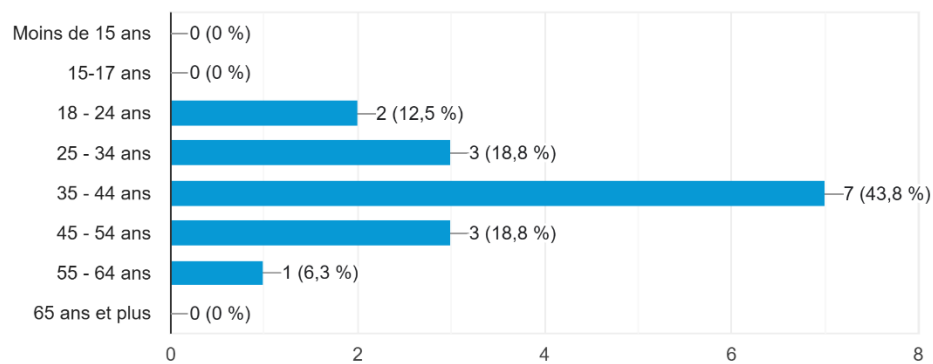
À quel genre vous identifiez-vous?

16 réponses



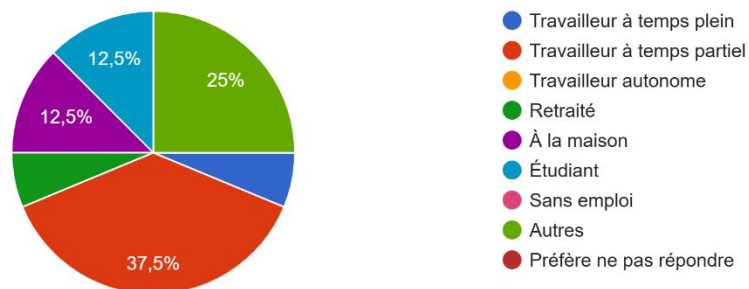
À quel groupe d'âge appartenez vous?

16 réponses



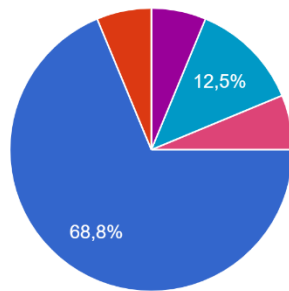
Quelle est votre occupation?

16 réponses



Dans quel type de résidence habitez-vous?

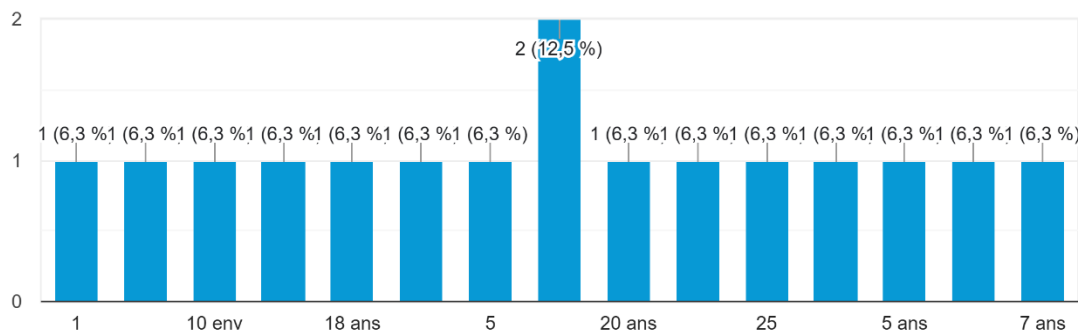
16 réponses



- Résidence unifamiliale
- Appartement ou condominium multiétage
- CHSLD (centre hospitalier de soins de longue durée)
- RPA : Résidence de personnes âgées ou résidence privée pour aînés
- RTF: Ressource de type familial
- RI: Ressource intermédiaire
- .

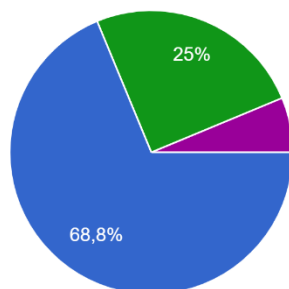
Depuis combien années êtes-vous admis au transport adapté?

16 réponses



À quel titre êtes-vous admis par La Caravelle?

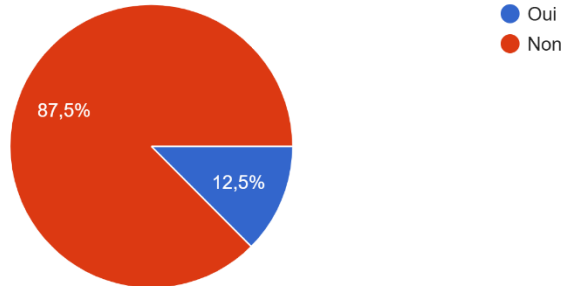
16 réponses



- Pour tous mes déplacements (admission générale)
- Pour tous mes déplacements, mais dans l'attente d'une admission définitive (admission provisoire)
- Seulement pour mes déplacements effectués en hiver (admission saisonnière)
- Pour certains de mes déplacements seulement (admission partielle)
- Je ne sais pas

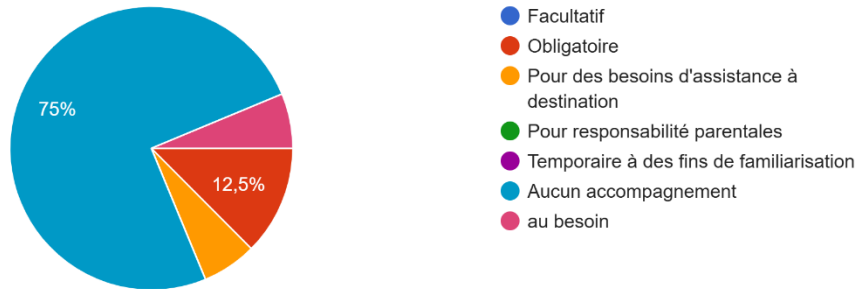
Est-ce que vos conditions d'admission prévoient que vous pouvez être accompagné lors de vos déplacements en transport adapté?

16 réponses



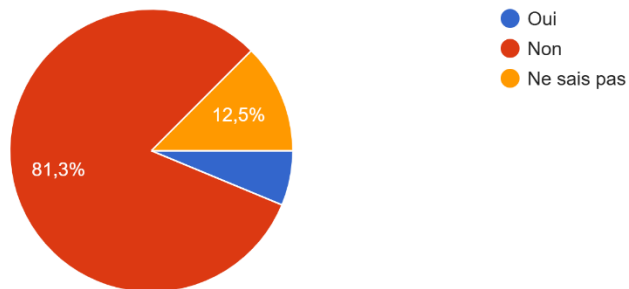
Quel est le type d'accompagnement prévu dans vos conditions d'admission au transport adapté (plus d'une réponse possible)?

16 réponses



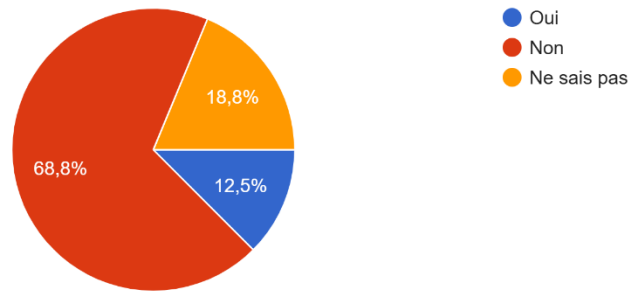
Est-ce qu'il existe du transport en commun dans votre ville ou municipalité ?

16 réponses



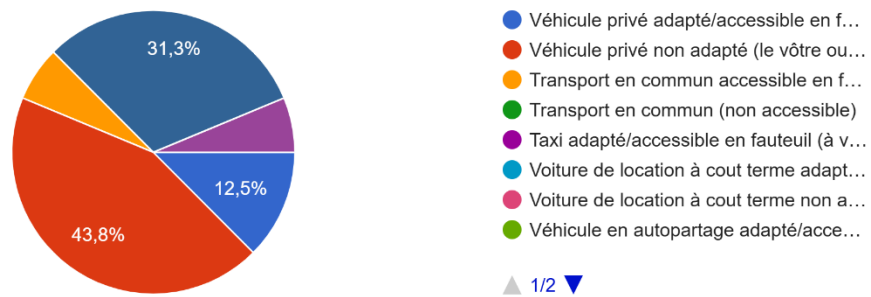
Est-ce que le transport en commun est accessible (autobus muni d'une rampe)?

16 réponses



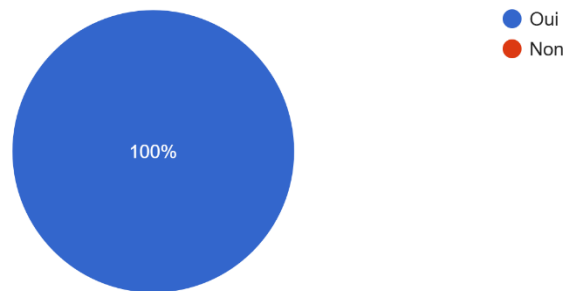
Si on exclut les services de transport adapté, quel autre moyen de transport avez-vous utilisé au cours des 12 derniers mois (peu importe le motif d'utilisation)?

16 réponses



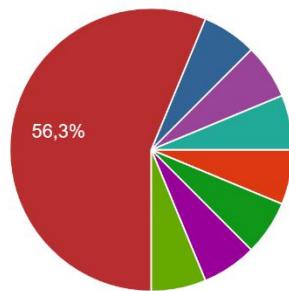
Avez-vous utilisé le service de transport adapté au moins une fois au cours des 12 derniers mois?

16 réponses



Pourquoi n'utilisez-vous pas les services de transport adapté

16 réponses

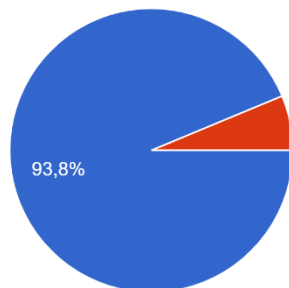


- J'utilise mon véhicule personnel (adap...
- J'utilise le véhicule personnel d'un de...
- J'utilise le transport en commun réguli...
- J'ai eu des problèmes de santé limitan...
- Je ne suis pas satisfait des services r...
- J'ai ne me sens pas en sécurité dans l...
- J'ai besoin de me déplacer en dehors...
- J'ai besoin de me déplacer en dehors...

▲ 1/2 ▼

Avez-vous déjà utilisé le service e transport adapté dans le passé (il y a plus de 12 mois)

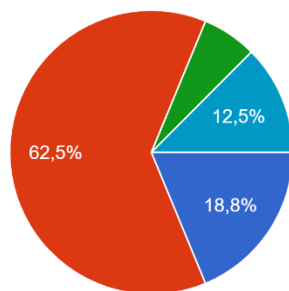
16 réponses



- Oui
- Non

À quelle fréquence avez-vous utilisé le transport adapté pour vous déplacer dans votre municipalité au cours des 12 derniers mois?

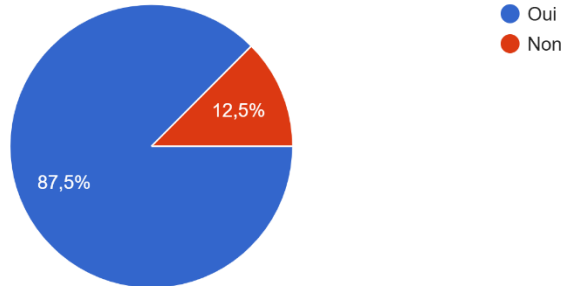
16 réponses



- 5 à 7 fois par semaine
- 2 à 4 fois par semaine
- 1 fois par semaine
- 1 à 3 fois par mois
- 1 à 11 fois par année
- Jamais

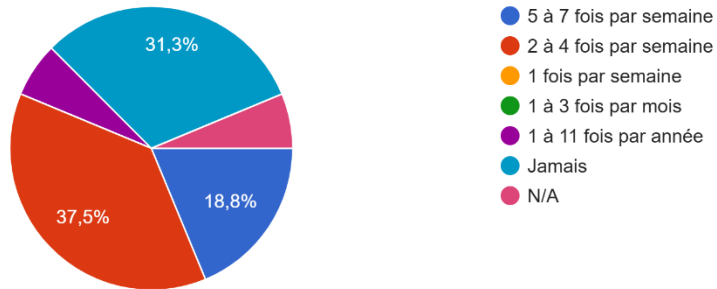
Est-ce que cette fréquence d'utilisation du transport adapté a répondu entièrement à vos besoins de déplacements dans votre municipalité?

16 réponses



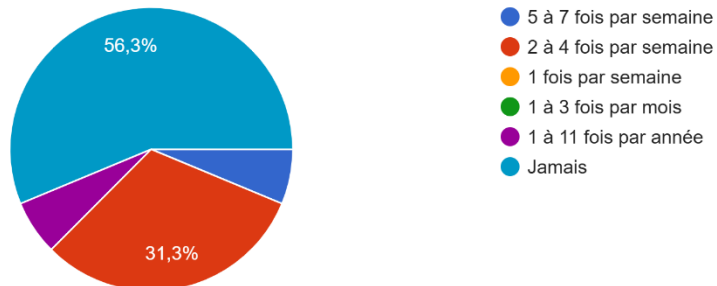
À quelle fréquence auriez-vous souhaité utiliser le transport adapté pour vous déplacer dans votre municipalité au cours des 12 derniers mois?

16 réponses



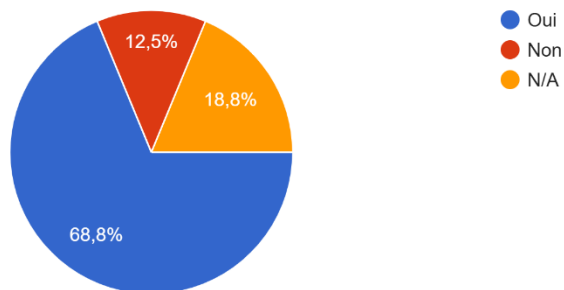
12. À quelle fréquence avez-vous utilisé le transport adapté pour vous déplacer dans d'autres municipalités desservies par votre OTA au cours des 12 derniers mois?

16 réponses



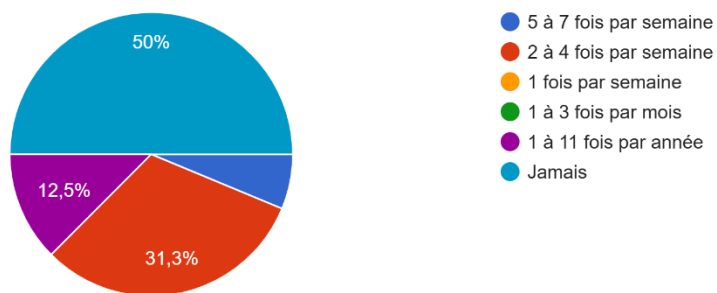
Est-ce que cette fréquence d'utilisation du transport adapté a répondu entièrement à vos besoins de déplacements dans d'autres municipalités desservies par votre OTA au cours des 12 derniers mois?

16 réponses



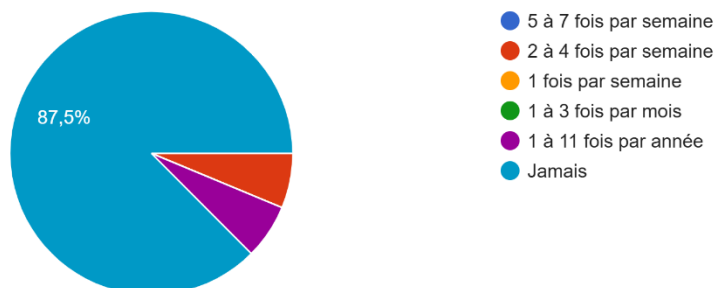
À quelle fréquence auriez-vous souhaité utiliser le transport adapté pour vous déplacer d'une municipalités desservies par votre OTA au cours des 12 derniers mois?

16 réponses



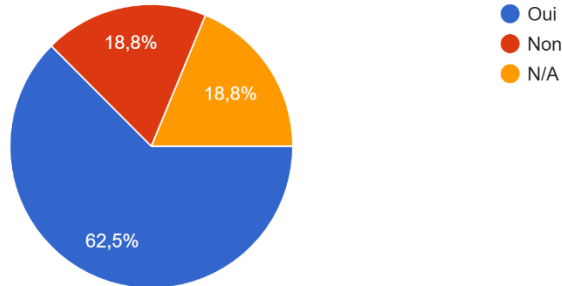
À quelle fréquence avez-vous utilisé le transport adapté pour vous déplacer à l'extérieur du territoire desservi par votre OTA au cours des 12 derniers mois?

16 réponses



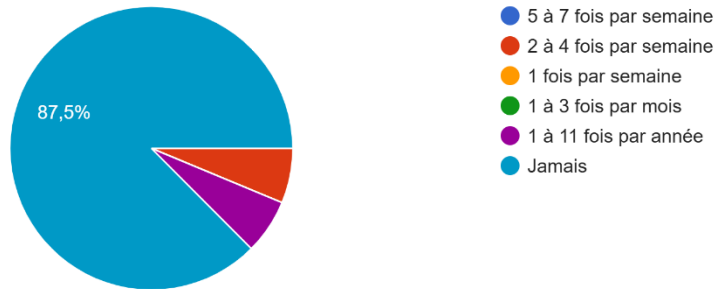
Est-ce que cette fréquence d'utilisation du transport adapté a répondu entièrement à vos besoins de déplacements à l'extérieur du territoire desservi par votre OTA au cours des 12 derniers mois?

16 réponses



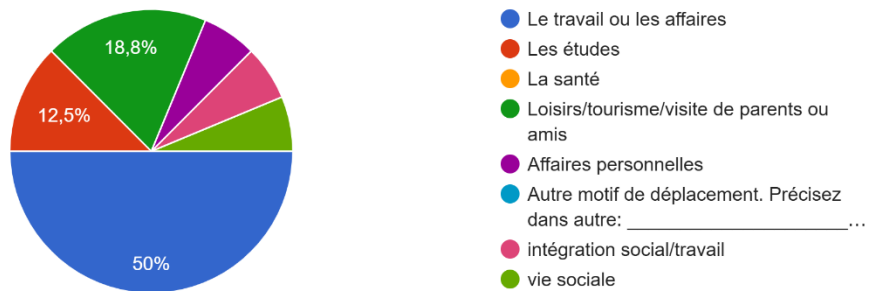
À quelle fréquence auriez-vous souhaité utiliser le transport adapté pour vous déplacer à l'extérieur du territoire desservi par votre OTA au cours des 12 derniers mois?

16 réponses



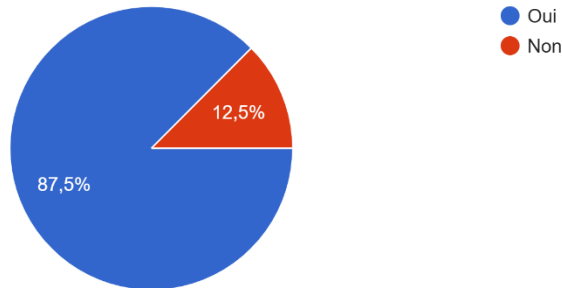
Quels ont été les principaux motifs de vos déplacements en transport adapté au cours des 12 derniers mois?

16 réponses



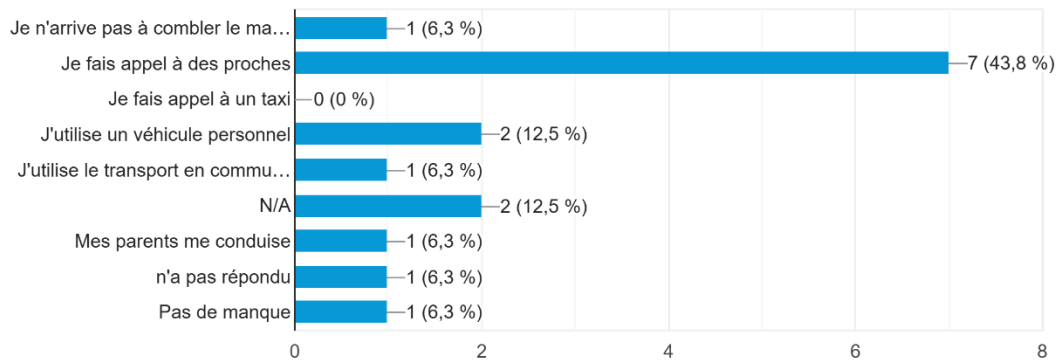
Les services de transport adapté offerts ont-ils permis de répondre entièrement à vos besoins de déplacement au cours des 12 derniers mois?

16 réponses



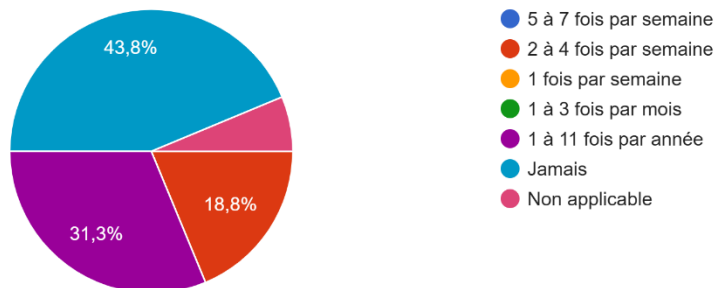
De quelle façon avez-vous comblé le manque de service de transport adapté? (plus d'une mention possible)

16 réponses



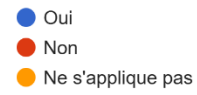
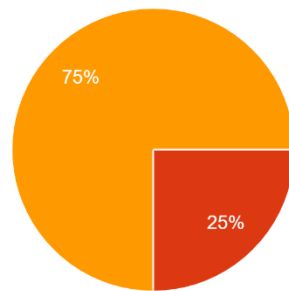
À quelle fréquence en moyenne avez-vous été obligé de combler le manque de service de transport adapté par des moyens alternatifs?

16 réponses



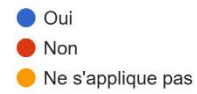
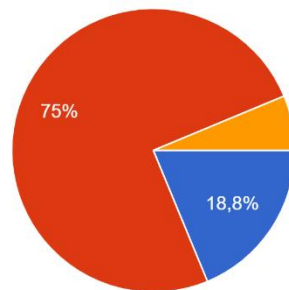
Manque de place pour l'accompagnateur

16 réponses



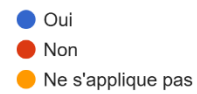
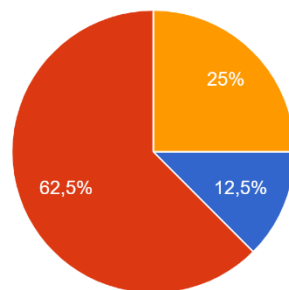
Ressentir un sentiment d'insécurité durant le transport

16 réponses



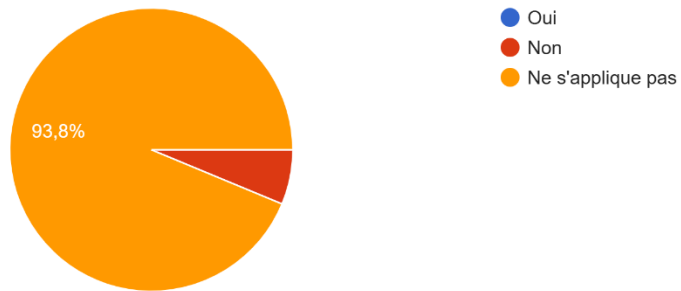
Ressentir de la douleur après le transport

16 réponses



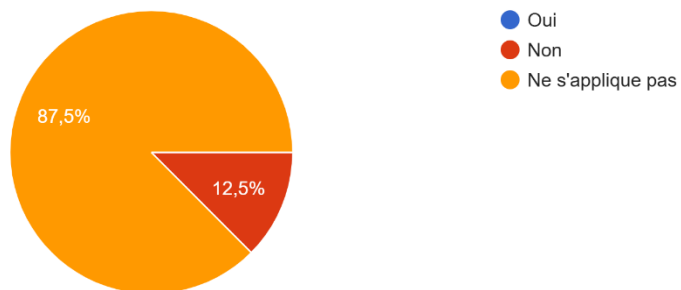
Incapacité de se déplacer avec son enfant

16 réponses



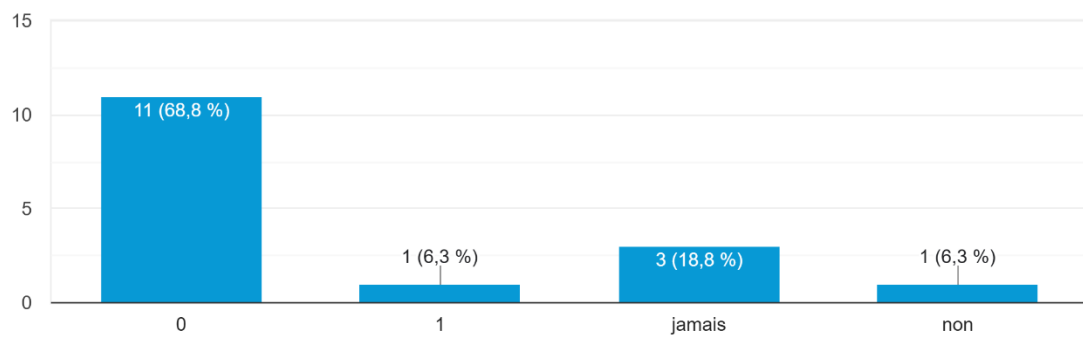
Siège pour enfant non permis

16 réponses



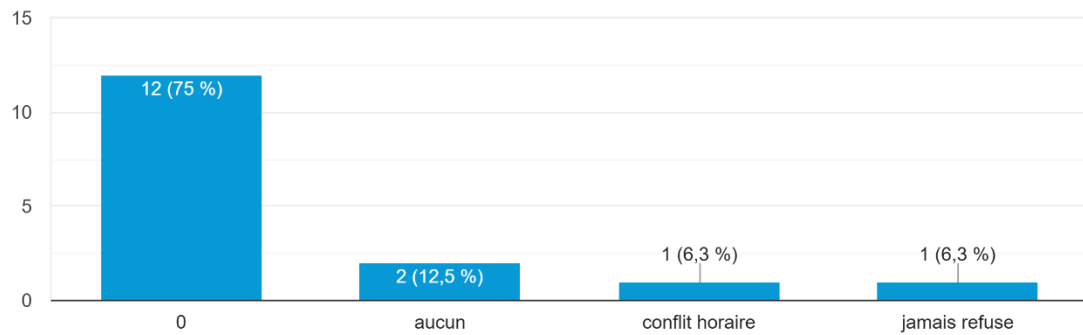
Combien de fois un déplacement vous a-t-il été refusé?

16 réponses



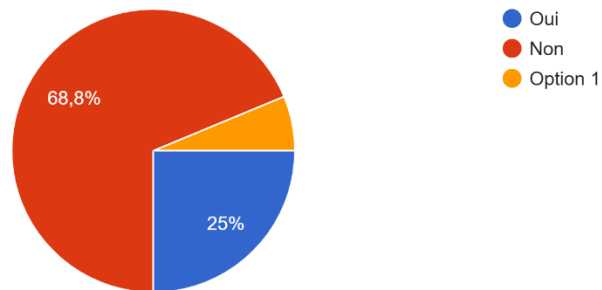
Pour quelle raison le ou les déplacements ont-ils été refusés? (plus d'une raison possible)

16 réponses



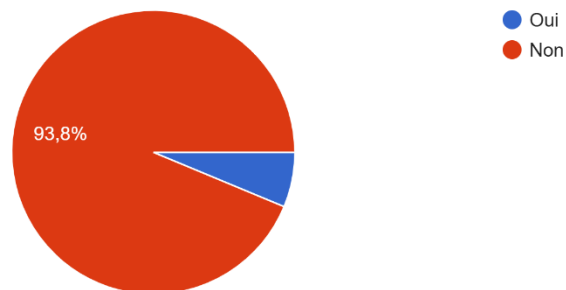
Avez-vous été oublié (à votre départ ou votre retour) par votre organisme de transport adapté?

16 réponses



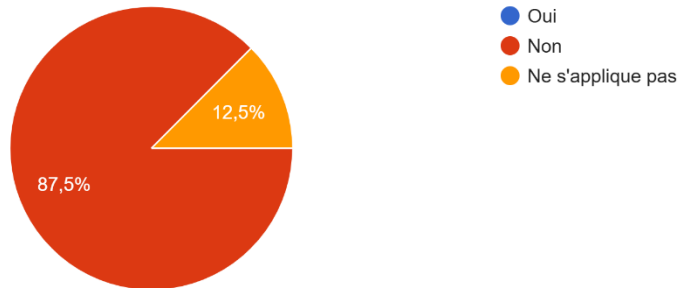
Avez-vous été déposé au mauvais endroit (à votre départ ou à votre retour) par votre organisme de transport adapté?

16 réponses

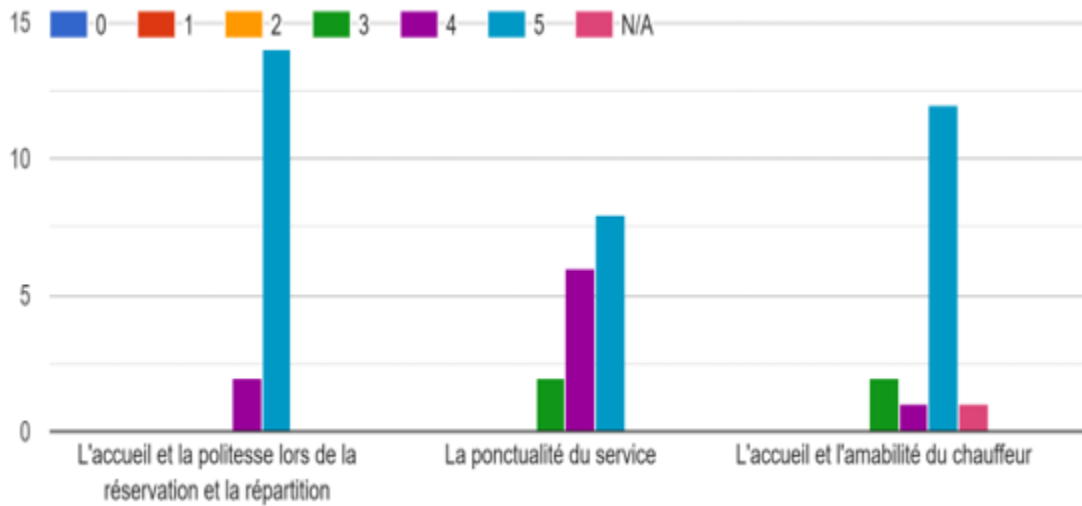


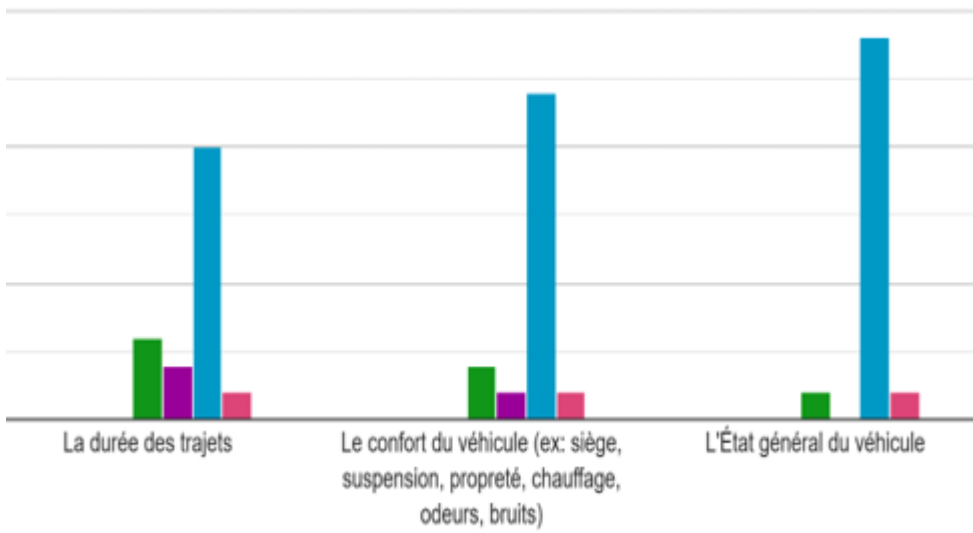
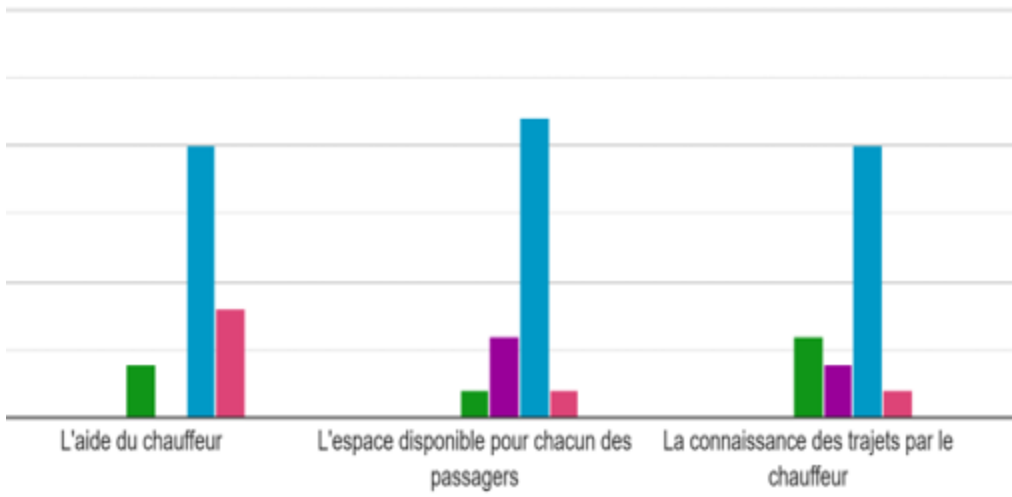
Avez-vous vécu d'autres problématiques notables lors de vos déplacements en transport adapté au cours de l'année?

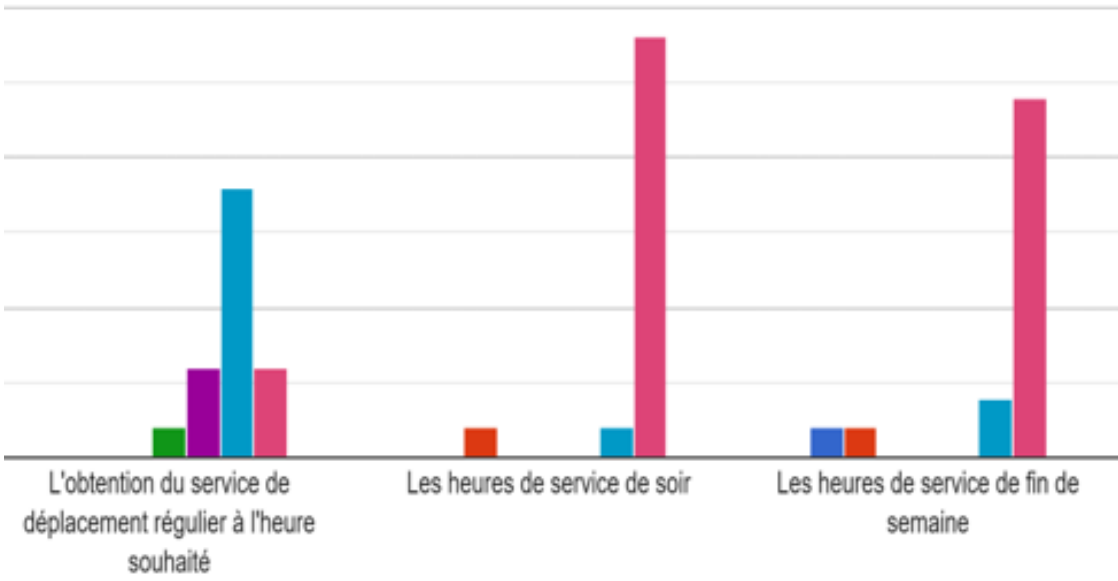
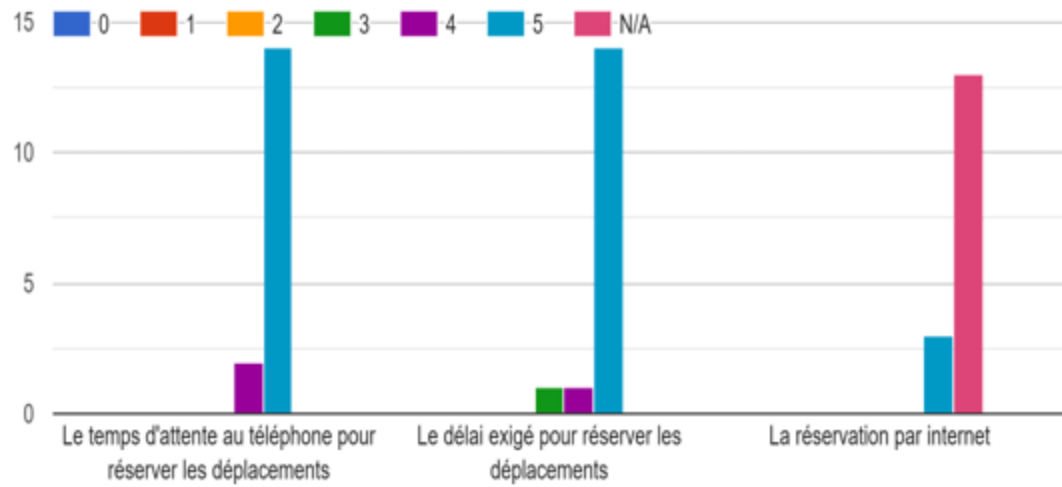
16 réponses

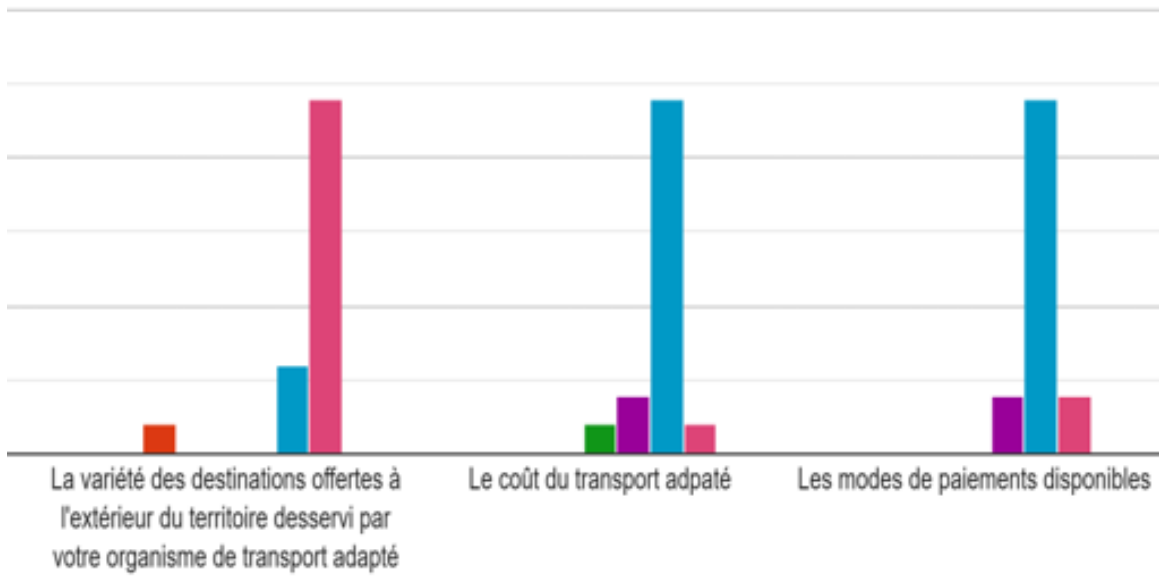


Sur une échelle de 0 à 5, où 0 signifie « aucunement » satisfait et 5 « totalement » satisfait, quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des aspects suivants des services de transport adapté que vous avez utilisés au cours des 12 derniers mois?

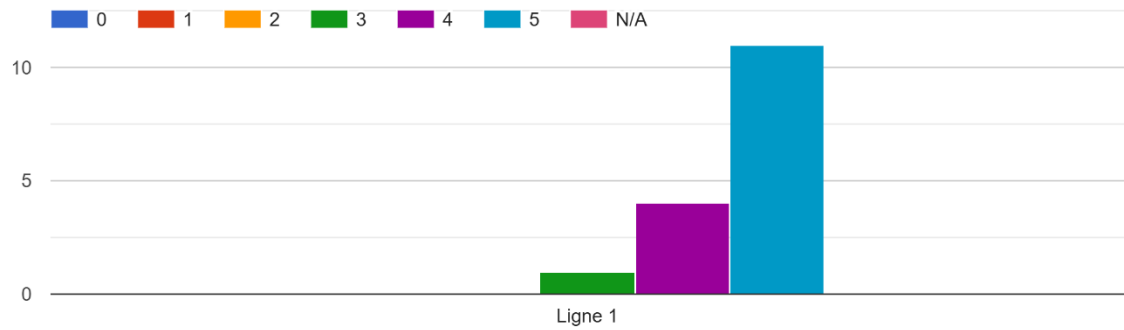




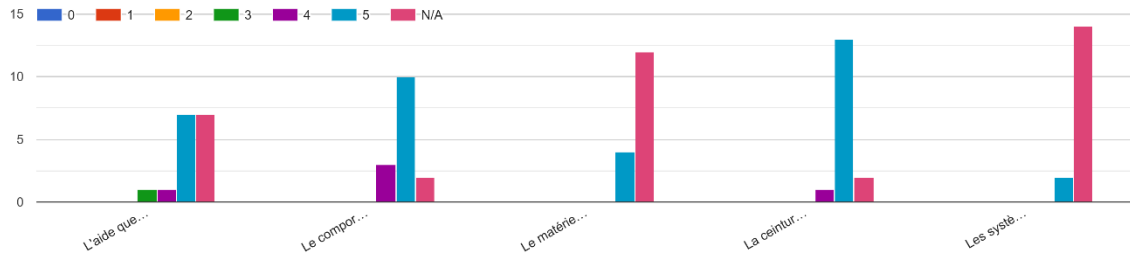




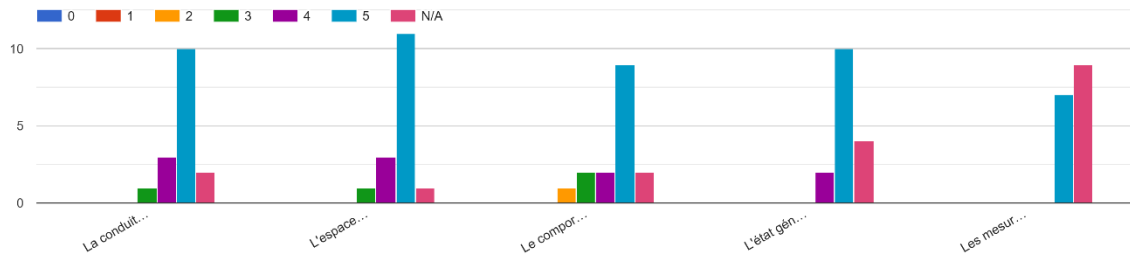
Sur une échelle de 0 à 5, où 0 signifie « aucunement » satisfait et 5 « totalement » satisfait, quel est votre niveau général de satisfaction à l'égard des ...e vous avez utilisés au cours des 12 derniers mois?



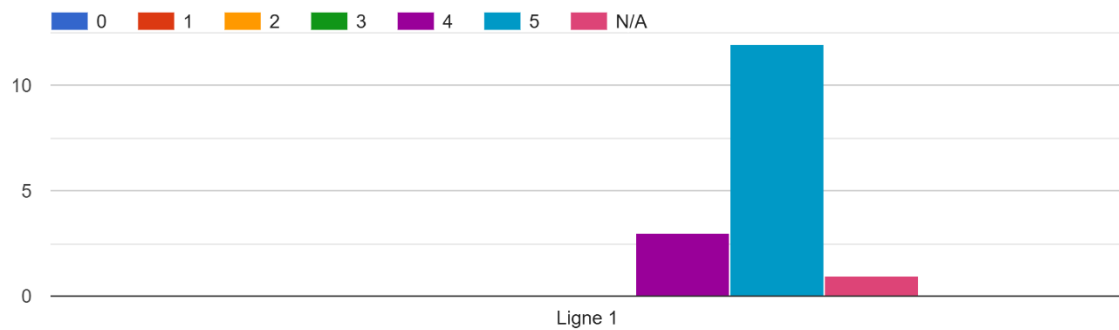
Sur une échelle de 0 à 5, où 0 signifie « aucunement » et 5 « totalement », dans quelle mesure êtes-vous satisfait du niveau de sécurité sur les aspects suivants lors des déplacements en transport adapté effectués au cours des 12 derniers mois?



Sur une échelle de 0 à 5, où 0 signifie « aucunement » et 5 « totalement », dans quelle mesure êtes-vous satisfait du niveau de sécurité sur les aspects suivants lors des déplacements en transport adapté effectués au cours des 12 derniers mois? (suite)

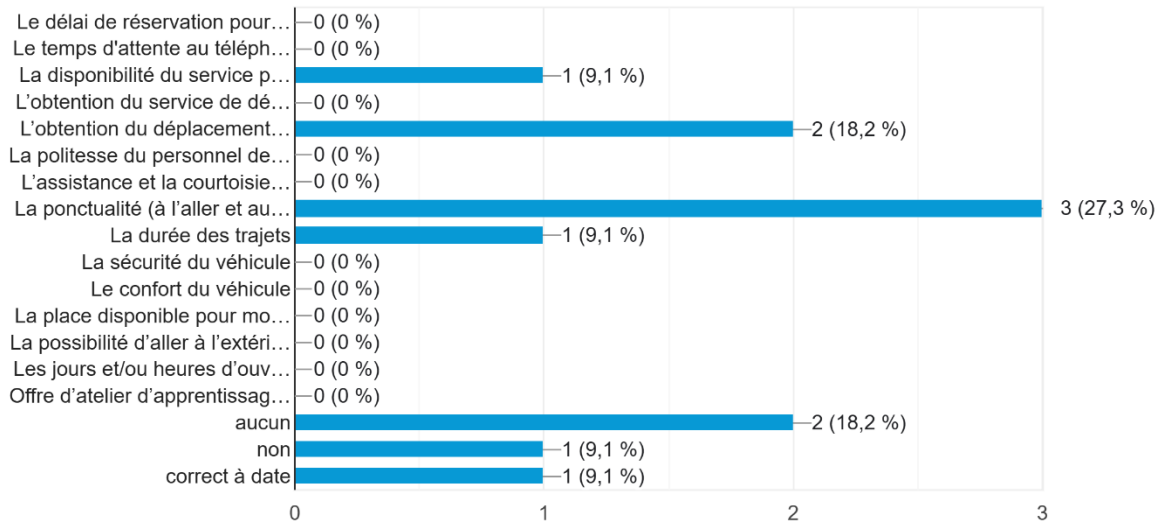


Sur une échelle de 0 à 5, où 0 signifie « aucunement » et 5 « totalement », dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la sécurité en général lors ...ort adapté effectués au cours des 12 derniers mois?



Quels seraient les points les plus importants à améliorer ou à proposer pour augmenter votre niveau de satisfaction à l'égard des services de transport ...um de trois points les plus importants à améliorer)

11 réponses



Y a-t-il des aspects à améliorer ou à ajouter à l'offre actuelle de services de transport adapté qui pourraient vous inciter à les utiliser? (Identifiez un maximum de trois points les plus importants)

12 réponses

